

HUAWEI VIP SERVICE



HUAWEI AppGallery.

Entdecke die HUAWEI AppGallery, sie öffnet dir die Tür zur Welt der Apps. Dir wird geholfen Top Apps aus der AppGallery zu installieren.



Übertrage deine Daten.

Deine Apps, Kontakte, Fotos, Videos, Kalender und mehr werden nahtlos von deinem alten auf dein neues HUAWEI-Gerät mit Hilfe von Phone Clone übertragen.



Erstellung einer HUAWEI ID.

Mit der HUAWEI ID kannst du sofort die Vorteile einer personalisierten Benutzererfahrung nutzen. Dir wird dabei geholfen diese zu erstellen.



Kostenloser HUAWEI Cloud-Speicher.

Zum grundsätzlich kostenlosen Cloud-Speicher von 5 GB, erhältst du 15 bzw. 50 GB* Cloud-Speicher für 12 Monate.

*50 GB HUAWEI Cloud-Speicher gibt es nur für HUAWEI P40 lite, P40, P40 Pro 5G und Mate Xs.

- 1 Der HUAWEI VIP Service wird von Partnern von HUAWEI Technologies Deutschland GmbH an den [hier] aufgeführten VIP Service Points unter den folgenden Geschäftsbedingungen kostenlos zur Verfügung gestellt.
- 2 Der VIP-Service darauf ausgerichtet, eine bessere Benutzererfahrung mit deinem neuen HUAWEI Gerät zu ermöglichen. Der VIP Service beinhaltet Hilfe und Anleitungen bezüglich deines neu gekauften HUAWEI Gerätes. Folgende Services beinhaltet der VIP Service:
 - I. Öffnen der Produktverpackung.
 - II. Die Registrierung einer HUAWEI-ID und/oder weitere Schritte die erforderlich sind, um dein Gerät vor der ersten Verwendung in Betrieb zu nehmen.
 - III. Installation häufig genutzter TOP Apps aus der HUAWEI AppGallery.
 - IV. Übertragen von Daten von deinem alten Gerät auf dein neues HUAWEI-Gerät.
- 3 Der VIP Service kann einmal innerhalb von 12 Monaten ab Kaufdatum des neuen HUAWEI-Gerätes in Anspruch genommen werden. Der VIP-Service wird in einer ersten Service-Sitzung angeboten. Weitere Unterstützung (im Rahmen des VIP-Services) kann von demselben Servicepartner, der die erste Servicesitzung durchgeführt hat, bis zu einem Monat nach der ersten Servicesitzung kostenlos in Anspruch genommen werden.
- 4 Der VIP-Service ist nur für die folgenden HUAWEI Geräte verfügbar: Mate Xs, MatePad Pro, P40 lite, P40 und P40 Pro 5G.
- 5 Wenn du den VIP Service in Anspruch nehmen möchtest, ist es zwingend erforderlich unserem Servicepartner den original Kaufbeleg deines neuen HUAWEI Gerätes vorzulegen. Andernfalls wird der HUAWEI Service Partner die den VIP Service ablehnen.
- 6 Der kostenlose HUAWEI Cloud Speicher muss bis zum 31. Dezember 2020 eingerichtet werden.
- 7 Dies stellt kein verbindliches Vertragsangebot dar. Der VIP-Service ist nur an ausgewiesenen VIP Service Points, zu ausgewiesenen Servicezeiten, vorbehaltlich der verfügbaren Kapazitäten und des Abschlusses eines entsprechenden Servicevertrages am VIP Service Point mit dem HUAWEI Service Partner verfügbar.
- 8 Jeder weitere Service, der dir von unseren Service Partnern (HUAWEI VIP Service-Point) angeboten wird und nicht Teil des oben beschriebenen VIP Services ist, wird vom Service Partner in eigenem Namen und auf eigene Rechnung und unter Berücksichtigung seiner jeweiligen Geschäftsbedingungen und der anwendbaren Servicegebühren durchgeführt.
- 9 Nachdem du deinen HUAWEI VIP Service abgeschlossen wurde, erhältst du durch die Support App eine Einladung an einer Zufriedenheitsumfrage teilzunehmen. Dies hilft HUAWEI dabei seine Dienstleistungen stets zu verbessern.